

VERSION DER GEBRAUCHSANWEISUNG 1.0

18.01.2025

Inhaltsverzeichnis

1 Herzlich Willkommen bei viatolea 4
2 Produktbeschreibung 5
2.1 Zweckbestimmung 5
2.2 Vorgesehene Anwendung 5
2.2.1 Medizinische Indikationen 5
2.2.2 Anwendende 5
2.2.3 Anwendungskontext 5
2.3 Kontraindikationen 6
2.4 Klinischer Nutzen 6
3 Sicherheitshinweise 7
3.1 Allgemeine Hinweise 7
3.2 Vorsichtsmaßnahmen 7
3.3 Nebenwirkungen 7
4 Produkthinweise 8
4.1 Installation und Log-In 8
4.2 Der 10-Wochen-Plan – Inhalte der App 8
4.2.1 Phase 1: Erkennungsphase 8
4.2.2 Analyse 8
4.2.3 Phase 2: Auslassphase 9
4.2.4 Phase 3: Testphase 9
4.2.5 Dauerernährung 9
4.3 Navigation in der App 9
4.3.1 Kalender 9
4.3.2 Analyse 10
4.3.3 Bibliothek 11
4.4 Toleranz-Tests 11
4.5 Lebensmittelsuche 11
5 Zusätzliche Informationen 11
5.1 Unterstützte Plattformen und Geräte 11
5.2 Programmende und Deinstallation von *viatolea* 12
5.3 Hilfe und Support 12
5.4 Symbol-Glossar 13
5.5 Hinweise zur Zulassung und Sicherheit 14
5.6 Label 15
6 FAQs 16
6.1 Zugang zur App 16
6.1.1 Ich habe meine Zugangsdaten verloren. Was mache ich jetzt? 16

6.1.2 Meine zehn Wochen sind bald vorbei. Wie geht es mit der App weiter? 16

6.2 Funktionen und Nutzungskomfort 16
6.2.1 Diese ausführliche Dokumentation ist echt anstrengend. Ist das wirklich nötig? 16
6.2.2 Kann ich mir das Profil mit einer anderen Person teilen? 16
6.2.3 Mein Lebensmittel ist nicht in der Datenbank und ich muss es jedes Mal neu anlegen 16
6.2.4 Warum gibt es keinen Barcode-Scanner? 16
6.2.5 Gibt es eine Alternative zum Barcode-Scanner? 17

6.3 Gesundheit und Wohlbefinden 17
6.3.1 Ich glaube, ich habe Blut im Stuhl. Was soll ich tun? 17
6.3.2 Meine Symptome werden schlechter statt besser 17
6.3.3 Ich leide unter starken Menstruationsbeschwerden. Wie kann ich diese eintragen? 17
6.3.4 Eignet sich eure App zum Abnehmen? 17
6.3.5 Ich ernähre mich vegetarisch/vegan/koscher/halal/glutenfrei/... Könnt ihr drauf bei eurer Rezeptzusammenstellung Rücksicht nehmen? 18

1 Herzlich Willkommen bei viatolea

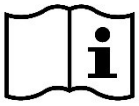
Hey du,

herzlich willkommen bei viatolea, deinem Weg zu unbeschwertem Genuss!

viatolea ist eine App zur Linderung und Vorbeugung von chronischen Magen-Darm-Beschwerden, die häufig durch Nahrungsmittelintoleranzen verursacht werden.

Basierend auf der Dokumentation deiner Symptome und Ernährungsgewohnheiten können wir dir individuelle Empfehlungen zur Reduktion deiner Beschwerden geben und dich bei der Umsetzung dieser unterstützen.

In unserem 10-Wochen-Programm gehen wir deinen Beschwerden gemeinsam auf den Grund und zeigen dir, wie Essen wieder zum Genuss wird.



Vor der Nutzung der App, lies dir diese Gebrauchsanweisung bitte aufmerksam durch.

2 Produktbeschreibung

2.1 Zweckbestimmung

viatolea ist ein interaktives softwarebasiertes Medizinprodukt zur nicht-invasiven Langzeit-Selbstanwendung für Personen mit Verdacht auf Nahrungsmittelunverträglichkeiten. Sie dient dazu, das Ernährungs- und Symptomverhalten zu verfolgen und individuelle Empfehlungen zur Vorbeugung von Symptomen nahrungsmittelinduzierter Unverträglichkeiten zu geben. Sie ist nicht für diagnostische Zwecke bestimmt und ersetzt keine ärztliche Behandlung.

2.2 Vorgesehene Anwendung

2.2.1 Medizinische Indikationen

viatolea kann eigenständig durch erwachsene Personen (mind. 18 Jahre) mit chronischen Magen-Darm-Beschwerden angewendet werden, die mutmaßlich an einer Unverträglichkeit gegenüber Laktose, Fruktose, Sorbit oder glutenhaltigem Getreide leiden.

Die Unverträglichkeit kann durch eine oder mehrere der folgenden Verdachtsdiagnosen (ICD-10-GM) spezifiziert sein:

- E73V: Laktoseintoleranz
- E74.3V: Sonstige Störungen der intestinalen Kohlenhydratabsorption (Fruktose)
- E74.9V: Störung des Kohlenhydratstoffwechsels, nicht näher bezeichnet
- K90.4V: Malabsorption durch Intoleranz, anderenorts nicht klassifiziert (Nicht-Zöliakie-Weizensensitivität)
- T78.1V: Sonstige Nahrungsmittelunverträglichkeit, anderenorts nicht klassifiziert (Sorbit)

Typischerweise führen die genannten Nahrungsmittelunverträglichkeiten zu Symptomen, wie zum Beispiel

- Durchfall,
- Blähungen,
- Völlegefühl,
- Bauchschmerzen

nach Verzehr des mutmaßlichen Allergens.

2.2.2 Anwendende

viatolea ist zur Anwendung durch die Betroffenen bestimmt. Für die erfolgreiche Nutzung des Programms solltest du der deutschen Sprache mächtig sein, Zugang zu einem Smartphone besitzen und mit diesem umgehen können.

viatolea kann von Laien gemäß den Wartungsanweisungen gewartet werden.

2.2.3 Anwendungskontext

viatolea kann überall dort verwendet werden, wo die Nutzung von Smartphones erlaubt ist und der Anwendende eine Internetverbindung hat.

viatolea ist für eine langfristige Nutzung über mehrere Wochen vorgesehen und ist nicht-invasiv.

2.3 Kontraindikationen

viatolea darf nicht angewendet werden, falls eine Schwangerschaft besteht oder falls folgende Diagnosen (ICD-10-GM) bestehen:

- ein Diabetes mellitus (E10-E14),
- eine Essstörung (F50),
- eine bösartige Veränderung der Verdauungsorgane (C26).

Weiterhin darf *viatolea* nicht angewendet werden, falls ungewöhnliche Symptome, wie

- Blutbeimengungen im Stuhl (K92.1: Meläna)
- Erbrechen von Blut (K92.0: Hämatemesis)
- Veränderungen in der Stuhlmenge oder -Farbe (z.B. lehmfarben oder schwarz), schleimiger Stuhl (R19.5: Sonstige Stuhlveränderungen)
- Ungewollter Gewichtsverlust von über 5 % des Körpergewichts innerhalb von sechs Monaten (R63.4: Abnorme Gewichtsabnahme)

auftreten. Begib dich in diesem Fall bitte unverzüglich in ärztliche Behandlung.

viatolea darf nicht bei Kindern (jünger als 18 Jahre) angewendet werden.

2.4 Klinischer Nutzen

Unser Ansatz ermöglicht es, dich schnell und unkompliziert bei der Linderung deiner Magen-Darm-Beschwerden zu unterstützen. Basierend auf deinem Ernährungs- und Symptomtagebuch erkennen wir, ob deine Beschwerden mit dem Konsum von Laktose, Fruktose, Sorbit oder glutenhaltigem Getreide zusammenhängen: *viatolea* hilft bei der Erkennung von Nahrungsmittelunverträglichkeiten.

Kann ein Zusammenhang hergestellt werden, so führen wir dich durch ein 3-stufiges Ernährungskonzept, das, nach einer kurzen Auslassphase und dem Austesten deiner individuellen Toleranzgrenze des mutmaßlichen Auslösers, in eine angepasste Dauerernährung übergeht.

Durch unsere Ernährungsempfehlungen können wir

- die Tage mit Symptomen statistisch signifikant um durchschnittlich 47% senken
- das Auftreten von gastrointestinalen Symptomen reduzieren und
- die gastrointestinale Lebensqualität steigern.

Auf Grundlage deiner Analyseergebnisse erhältst du von uns die Informationen, Tipps und Tricks sowie Rezepte, die du zu einer erfolgreichen Bewältigung deiner Symptome benötigst. Damit stärkt viatolea die Gesundheitskompetenz bei Nahrungsmittelunverträglichkeiten.

Unser Programm motiviert dich zu einer gesunden und ausgewogenen Ernährungs- und Lebensweise.

3 Sicherheitshinweise

3.1 Allgemeine Hinweise

Bei der *viatolea*-App handelt es sich um ein eingetragenes Medizinprodukt. Die App dient der Linderung von ernährungsbedingten Magen-Darm-Symptomen, stellt jedoch keinen Ersatz zur ärztlichen Diagnostik und Behandlung dar.

Die App erstellt auf Grundlage des individuellen Ernährungs- und Symptomtagebuchs leitliniengerechte Handlungsempfehlungen, die die Magen-Darm-Symptomatik verringern und die Lebensqualität verbessern sollen. Analyse und Handlungsempfehlungen bilden keinen Ersatz für eine professionelle Beurteilung und Betreuung der Beschwerden.

Bei Auftreten ungewöhnlicher Symptome (bspw. Blut im Stuhl, anaphylaktische Reaktion, Kreislaufbeschwerden) oder weiterer gesundheitsbezogener Bedenken, suche dir bitte unverzüglich medizinischen Rat.

Der Anwender hat jede Funktionsstörung dieses Medizinproduktes, die zum Tode oder zu einer schwerwiegenden Verschlechterung des Gesundheitszustandes eines Patienten, eines Beschäftigten oder eines Dritten geführt hat oder hätte führen können, unverzüglich dem Bundesinstitut für Arzneimittel und Medizinprodukte zu melden.

3.2 Vorsichtsmaßnahmen

Bitte achte darauf, dass die *viatolea*-App immer auf dem neuesten Stand ist. Wir empfehlen, die Einstellung des Smartphones so zu wählen, dass die App automatisch aktualisiert wird, sobald ein neues Update zur Verfügung steht. Ist dies nicht möglich oder gewollt, so aktualisiere die App bitte, sobald du per Pop-Up-Fenster in der App dazu aufgefordert wirst.

Dein *viatolea*-Konto ist personenbezogen und darf nicht mit weiteren Betroffenen geteilt werden.

Bitte befolge die in der App bereitgestellten Anleitungen, um unnötigen Verzicht oder Mangelernährung infolge inkorrekter Nutzung zu vermeiden.

3.3 Nebenwirkungen

Das Produkt selbst führt nicht zu unerwünschten Wirkungen. Die Nutzung der App kann jedoch zu indirekten Nebenwirkungen führen:

Häufig (1:10 bis 1:100)

- Änderung des Hautbilds
- Gewichtsschwankung

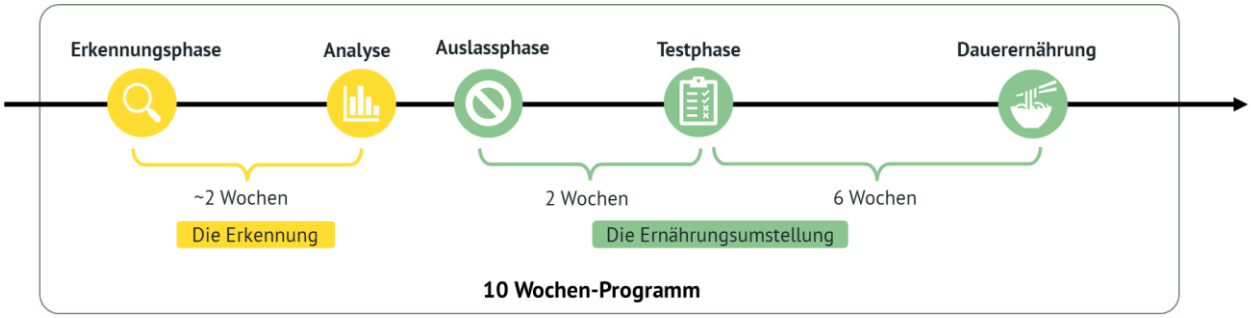
4 Produkthinweise

4.1 Installation und Log-In

Lade die App aus dem Apple App Store (für iOS) oder dem Google Play Store (für Android) herunter und installiere diese. Über den Log-In kannst du dich mit deinen von uns zugeschickten Zugangsdaten in der App anmelden. Solltest du dazu Fragen haben, wende dich gerne an unser Support-Team unter support@viatolea.de.

4.2 Der 10-Wochen-Plan – Inhalte der App

Nach erfolgreicher Registrierung bei *viatolea* kannst du nun mit dem 10-Wochen-Programm beginnen.



Unser 10-Wochen-Programm besteht aus mehreren Phasen, die es uns erlauben, einen Zusammenhang zwischen deiner Ernährung und auftretenden Symptomen herzustellen und dir individuelle Ratschläge zur Linderung deiner Symptome zu geben.

4.2.1 Phase 1: Erkennungsphase

In den ersten beiden Wochen der App-Nutzung, dokumentierst du deine Ernährung und Symptome im Tagebuch. Neben den verzehrten Lebensmitteln und ihrer Menge, gibst du eventuell auftretende Symptome in ihrer Intensität an. Bitte führe dein Tagebuch möglichst lückenlos: Je umfangreicher du dokumentierst, desto genauer wird das Ergebnis der sich anschließenden Analyse ausfallen.

Um dir die Dokumentation zu erleichtern, steht dir eine Lebensmitteldatenbank mit Autovervollständigung zur Verfügung. Ist eines deiner Lebensmittel nicht in der Datenbank verfügbar, so kannst du dieses manuell hinzufügen.

In der Bibliothek kannst du auf verschiedene Informationstexte zugreifen und dich unter anderem über Tipps zur Linderung von Magen-Darm-Symptomen, gesunde Ernährung und verdauungsfördernde Essgewohnheiten informieren.

4.2.2 Analyse

Am Ende der Erkennungsphase steht die **Analyse**. Hier werden deine Tagebucheinträge ausgewertet und das Ergebnis in Form individueller Scores dargestellt. Je höher der Score, desto ausgeprägter ist der beobachtete Zusammenhang zwischen dem Konsum des mutmaßlichen Auslösers und dem Auftreten von Symptomen.

Basierend auf deinen Scores werden nun Handlungsempfehlungen für dich erstellt: Die konsumierte Menge des am höchsten scorenden Auslösers wird in der nächsten Phase, der sogenannten Auslassphase, stark eingeschränkt.

4.2.3 Phase 2: Auslassphase

In der zweiwöchigen Auslassphase wird ein vollständiger Verzicht des wahrscheinlichsten Beschwerde-Auslösers und eine damit einhergehende Reduktion deiner Beschwerden angestrebt.

Um dir die notwendige Ernährungsumstellung zu erleichtern, unterstützen wir dich mit Informationen zum mutmaßlichen Auslöser sowie zu unverträglichen und verträglichen Lebensmitteln und Rezepten.

Die Dokumentation deiner Ernährung und gegebenenfalls auftretender Symptome hilft dir, den Überblick über deine angepasste Ernährung zu erhalten und dient uns als weiterer Hinweis auf den Auslöser deiner Beschwerden: Lassen deine Beschwerden im Laufe der Auslassphase nach, so ist der wahrscheinlichste Auslöser gefunden.

4.2.4 Phase 3: Testphase

Die Testphase schließt sich an die Auslassphase an und dauert sechs Wochen. Während der Testphase werden die zuvor ausgelassenen Lebensmittel schrittweise wiedereingeführt. Du führst mit unserer Unterstützung kleine Tests zur Ermittlung deiner individuellen Verträglichkeit durch.

In der Bibliothek erfährst du, wie du mit Rückschlägen (Symptomverschlechterungen) umgehst und deine individuelle Verträglichkeit erhöhen und überprüfen kannst.

4.2.5 Dauerernährung

Mit dem Ende der Testphase folgt der fließende Übergang in die Dauerernährung. Bei dieser handelt es sich um eine, auf den Erkenntnissen der Testphase basierende, angepasste Langzeiternährung. Dies ist das Ende des 10-Wochen-Programms. Du gestaltest deine Ernährung nun wieder vollkommen eigenständig, kannst bei Bedarf jedoch weiterhin auf alle freigeschalteten Inhalte und die Toleranz-Tests zugreifen.

4.3 Navigation in der App

Die App ermöglicht dir neben dem Zugriff auf dein Ernährungs- und Symptomtagebuch und, mit Abschluss der Erkennungsphase, der Analyse auch den Zugriff auf verschiedene Informationstexte.

Die Navigation zwischen den verschiedenen Funktionen erfolgt über die Taskleiste am unteren Bildschirmrand.

4.3.1 Kalender

Durch Tippen auf das Kalender-Icon in der Taskleiste kannst du in den Kalender navigieren. Der Kalender bietet dir eine Übersicht über deine eingetragenen Mahlzeiten und Symptome. Über eine Farbcodierung kannst du erkennen, ob für einen bestimmten Tag Einträge vorliegen und ob diese Einträge Symptome enthalten:

- Ist der betreffende Tag durch einen grünen Punkt gekennzeichnet, so liegt mindestens ein Eintrag vor.

- Ist der betreffende Tag durch einen roten Punkt markiert, so wurde mindestens ein Symptom dokumentiert.

Durch Tippen auf das betreffende Datum kannst du dir die jeweiligen Einträge des Tages anzeigen lassen.

4.3.1.1 Hinzufügen eines neuen Eintrags

Um einen neuen Eintrag zu deinem Tagebuch hinzuzufügen, tippe auf das „Hinzufügen"-Icon.

Eine Mahlzeit hinzufügen

Möchtest du eine Mahlzeit dokumentieren, so wähle die Option „Neue Mahlzeit" aus. Nun gibst du Datum, Uhrzeit und die von dir verzehrten Lebensmittel ein. Falls du dir über die Menge der verzehrten Lebensmittel unsicher bist, versuche zu schätzen. Vergiss nicht zu speichern, indem du den Haken in der oberen rechten Ecke antippst.

Im „Notizen"-Feld kannst du eigene Notizen zu einer Mahlzeit hinzufügen, zum Beispiel wo oder mit wem du gegessen hast. Diese werden im Programm nicht berücksichtigt.

Ein Symptom hinzufügen

Möchtest du ein Symptom dokumentieren, so wähle die Option „Symptom melden" aus. Wähle Datum und Uhrzeit sowie ein Symptom aus dem Drop-down-Menü. Findet sich dein Symptom nicht in der Liste, so scrolle an das Ende der Liste und wähle „Sonstiges, bitte spezifizieren:" aus. Hier kannst du nun dein Symptom eingeben. Teile uns im Anschluss bitte auch die Beeinträchtigung mit, die du aktuell durch dein Symptom erfährst. Dies geschieht über den gezeigten Regler. Vergiss nicht zu speichern, indem du den Haken in der oberen rechten Ecke antippst.

Möchtest du mehrere Symptome dokumentieren, so füge diese bitte alle einzeln hinzu.

4.3.1.2 Bearbeiten eines Eintrags

Möchtest du einen Eintrag bearbeiten so navigiere im Kalender zum entsprechenden Eintrag und wähle ihn durch Antippen aus. Klicke anschließend auf den Stift in der oberen rechten Ecke. Nun kannst du deinen Eintrag bearbeiten. Vergiss nicht zu speichern, indem du den Haken in der oberen rechten Ecke antippst.

4.3.1.3 Kopieren eines Eintrags

Möchtest du einen Eintrag kopieren, so navigiere im Kalender zum entsprechenden Eintrag und wähle ihn durch Antippen aus. Klicke anschließend auf das „Kopieren"-Symbol in der oberen rechten Ecke, um die Mahlzeit zu duplizieren. Anschließend kannst du den Eintrag weiter anpassen und durch das Klicken des Hakens in der oberen rechten Ecke zum Kalender hinzufügen.

4.3.2 Analyse

Deine Analyseergebnisse werden mit dem Abschluss der zweiwöchigen Erkennungsphase freigeschaltet. Um auf sie zuzugreifen, wähle das „Analyse"-Symbol in der Taskleiste aus.

Die Analyse stellt das Ergebnis der Auswertung deiner Tagebucheinträge in Form individueller Scores dar.

Es gilt: Je höher der Score, desto ausgeprägter ist der beobachtete Zusammenhang zwischen dem Konsum des mutmaßlichen Auslösers und dem Auftreten von Symptomen.

4.3.3 Bibliothek

In der Bibliothek findest du verschiedene, auf dich und deinen Programmfortschritt zugeschnittene Informationstexte. Die Texte enthalten, neben Wissenswertem zu dem mutmaßlichen Auslöser deiner Beschwerden und der entsprechenden allgemeinen Verträglichkeit bestimmter Lebensmittel, Tipps im Umgang mit Symptomen und der Ernährungsumstellung sowie Rezepte.

4.3.3.1 Anleitungen

Um in der Anleitung der aktuellen und bereits absolvierten Phase nachzuschlagen, tippe auf die Schaltfläche „Anleitung". Diese befindet sich jeweils rechts der Phasenkennzeichnung.

4.4 Toleranz-Tests

Mit Beginn der dritten Phase des Programms werden verschiedene Lebensmittel auf deine individuelle Toleranz getestet. Um einen neuen Test zu beginnen, navigiere zu deinem Home-Menü und wähle dort die Schaltfläche „Wähle jetzt einen neuen Test aus". Nun kannst du zwischen verschiedenen Lebensmitteln und Mengenangaben wählen und den ausgewählten Test entsprechend der jeweiligen Anweisung durchführen.

Die verschiedenen Testlevel weisen dabei auf die zu verzehrenden Mengen des betreffenden Lebensmittels hin. Um starke Symptome zu vermeiden, empfehlen wir dir, mit geringeren Mengen (d.h. Level 1) zu beginnen und dich im Anschluss an größere Mengen heranzutasten.

Analog dazu, empfehlen wir dir, mit den besser verträglichen Lebensmitteln zu starten und deine Produktauswahl im Laufe der Zeit auf schlechter verträgliche Lebensmittel auszuweiten.

4.5 Lebensmittelsuche

Hier kannst du nach der Verträglichkeit von bestimmten Lebensmitteln suchen. Gib einfach ein Lebensmittel in die Suchleiste ein und schau dir das Ergebnis an. Die allgemeine Verträglichkeit beruht auf unseren Daten, z.B. dem Fruktosegehalt oder dem Verhältnis zwischen Fruktose und Glukose. Die individuelle Verträglichkeit bezieht sich auf deine persönliche Verträglichkeit von diesem Lebensmittel, z.B. wie oft du nach dessen Verzehr Beschwerden hattest.

5 Zusätzliche Informationen

5.1 Unterstützte Plattformen und Geräte

viatolea kann mit

- Android-Smartphones der Softwareversion 10 und aufwärts
- iOS-Smartphones der Softwareversion 13 und aufwärts

mit Zugriff auf den deutschen App Store bzw. Play Store genutzt werden.

Für die Nutzung der App ist eine Internetverbindung (über mobile Daten oder WLAN) zwingend erforderlich.

5.2 Programmende und Deinstallation von *viatolea*

Das Programm endet in der Regel nach 10 Wochen. Außerdem endet es, wenn du

- die Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufst oder
- die Erkennungsphase beendet hast und keine Empfehlung für die nächste Phase gegeben werden kann.

Nach den 10 Wochen bleiben die Funktionen der App weiterhin verfügbar und du kannst sie weiter nutzen. Es kommen allerdings keine neuen Inhalte mehr hinzu.

Wenn du die App nicht mehr benutzen möchtest, kannst du *viatolea* von deinem Smartphone deinstallieren.

Solltest du darüber hinaus wollen, dass dein Account und deine Benutzerdaten gelöscht werden, kannst du dich mit deiner Nutzer-ID bei unserem Datenschutz-Team melden: datenschutz@viatolea.de

5.3 Hilfe und Support

Falls Probleme bei der Nutzung der *viatolea*-App auftreten sollten oder es zu einer schweren Störung kommen sollte, kontaktiere bitte unseren Support unter support@viatolea.de.

Sollte es bei der Nutzung des Produkts zu einem schwerwiegenden Vorkommnis oder einer Nebenwirkung kommen, melde diese bitte mit genauer Schilderung des Vorfalls bzw. der Nebenwirkung an support@viatolea.de.

Diese Anleitung wurde mit großer Sorgfalt zusammengestellt. Solltest du Fehler oder Unklarheiten entdecken, würden wir uns freuen, wenn du uns diese mitteilst, damit wir diese so schnell wie möglich beheben können.

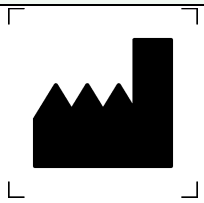
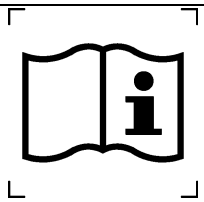
Die Spezifikationen und Abbildungen in dieser Gebrauchsanweisung können sich aufgrund optischer oder technischer Weiterentwicklungen ändern.

Alle genannten und abgebildeten Marken sind Marken der jeweiligen Inhaber und gelten als geschützt.

Nachdruck, Übersetzung und Vervielfältigung - auch auszugsweise - nur mit schriftlicher Genehmigung des Herstellers.

Solltest du eine ausgedruckte Version dieser Gebrauchsanweisung benötigen, setze dich bittte mit uns unter support@viatolea.de in Verbindung.

5.4 Symbol-Glossar

Symbol	Bedeutung
	Herstellername und Anschrift Ergänzend siehe -1
	Herstellungsdatum Ergänzend siehe EN ISO 15223-1
	CE-Kennzeichen (bei Klasse-II/III-Produkten mit Angabe der viertstelligen Kennnummer der miteinbezogenen Benannten Stelle)
	eindeutige Produktidentifizierung Ergänzend siehe EN ISO 15223-1
	Kennzeichnung eines Gegenstands als Medizinprodukt Ergänzend siehe EN ISO 15223-1
	Bitte Begleitpapiere einsehen. Ergänzend siehe EN ISO 15223-1; EN 60601-1:2006 + A1.2013

5.5 Hinweise zur Zulassung und Sicherheit

Name des Herstellers: PYRA MEDI GmbH

Produktname: viatolea



UDI-DIs: 4270004671612

Adresse des Herstellers:

PYRA MEDI GMBH

Sulzbacher Str. 51

90489 Nürnberg

Kontaktdaten des Herstellers:

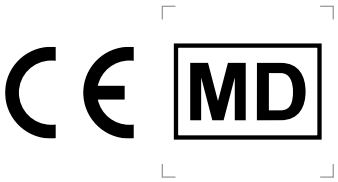
Telefon: 0911-14895553

Mail: info@viatolea.de

Website: https://viatolea.de/

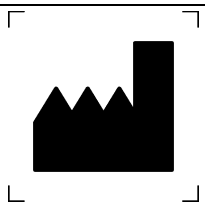
Datum der Veröffentlichung: Januar 25

Dokumentversion: v1.0



viatolea ist konform mit der Medizinprodukteverordnung 2017/745/EU und in der Europäischen Union als aktives Medizinprodukt der Klasse I gemäß der Medizinprodukteverordnung 2017/745/EU registriert.

5.6 Label

viatolea	
Version	
	**Hersteller:** PYRA MEDI GmbH Sulzbacher Str. 51 90489 Nürnberg Deutschland
	**Herstellungsdatum:** 01-2025
	**Medizinprodukt**
	Diese App ist konform mit der Medizinprodukteverordnung 2017/745/EU.
	Bitte die Gebrauchsanweisung beachten.

6 FAQs

6.1 Zugang zur App

6.1.1 Ich habe meine Zugangsdaten verloren. Was mache ich jetzt?

Solltest du dich nicht mehr einloggen können, melde dich bitte bei unserem Support-Team unter support@viatolea.de.

6.1.2 Meine zehn Wochen sind bald vorbei. Wie geht es mit der App weiter?

Am Ende des 10-Wochen-Programms befindest du dich in der Dauerernährung. Du hast jetzt alle wichtigen Informationen erhalten, um deine Beschwerden besser in den Griff zu kriegen. Du kannst weiterhin auf alle freigeschalteten Inhalte zugreifen und das Tagebuch, die Toleranztests und die Lebensmittelsuche nutzen.

6.2 Funktionen und Nutzungskomfort

6.2.1 Diese ausführliche Dokumentation ist echt anstrengend. Ist das wirklich nötig?

Ja, leider schon. Wir verstehen, dass die gründliche Dokumentation deiner Symptome dich nervt, sind aber auf diese angewiesen, um dir individuelle Handlungsempfehlungen geben zu können. Ohne eine ausreichende Datengrundlage könnten wir keine Scores berechnen und die Basis der Ernährungsanpassung bräche weg.

Konsumierst du häufig ähnliche Mahlzeiten, so empfehlen wir dir, die Mahlzeiten zu kopieren und bei Bedarf anzupassen.

6.2.2 Kann ich mir das Profil mit einer anderen Person teilen?

Nein, leider ist dies nicht möglich. Unser Algorithmus bezieht alle im Kalender vorhandenen Einträge in die Auswertung mit ein. Da nicht zwischen verschiedenen Personen unterschieden werden kann, würde eine gemeinsame Account-Nutzung zu inkorrekten Handlungsempfehlungen führen.

6.2.3 Mein Lebensmittel ist nicht in der Datenbank und ich muss es jedes Mal neu anlegen...

Unsere Lebensmitteldatenbank befindet sich noch im Aufbau, die Produktauswahl wird mit der Zeit ausgeweitet werden. Wenn du ein Lebensmittel neu anlegst, recherchieren wir möglichst zeitnah die relevanten Informationen und fügen es zu unserer Datenbank hinzu. Das kann manchmal leider etwas dauern, sodass du das Lebensmittel ggf. erneut neu anlegen musst, wenn wir es bis dahin noch nicht hinzugefügt haben.

6.2.4 Warum gibt es keinen Barcode-Scanner?

Wir haben uns aus verschiedenen Gründen gegen einen Barcode-Scanner entschieden:

1. Viele der für uns relevanten Produkte werden frisch oder offen verkauft und besitzen keinen Barcode (z.B. Obst und Gemüse, oder Brot aus der Bäckerei)
2. Es ist nahezu unmöglich, alle Barcodes mit zugehöriger Zutatenliste zu hinterlegen. Viele Scans würden keine Treffer liefern.

3. Bar-Code Scanner sind fehleranfällig:
    - Produktzusammensetzungen können sich ändern. Je nach Aktualisierungsstand des verfügbaren Barcodes und der App können sich somit unverträgliche Lebensmittel in ein vermeintlich verträgliches Lebensmittel „einschleichen".
    - Der Barcode dient der eindeutigen Produktbezeichnung. Trotz gleichem Barcode können die Inhaltsstoffe verschiedener Chargen eines Produktes jedoch voneinander abweichen, falls diese in verschiedenen Werken produziert wurden oder die Produktzusammensetzung kurzfristig geändert wurde.
    - Aus eigener Erfahrung wissen wir, dass die Scanner auch mal falsch liegen.

Konkrete Beispiele, die die genannten Punkte anschaulich belegen, findest du auf der Webseite der Facebook-Selbsthilfe-Gruppe „Zöliakie Austausch": https://www.zoeliakie-austausch.de/ufaq/was-haltet-ihr-von-der-gluten-check-app-oder-der-website-das-ist-drin-de/

6.2.5 Gibt es eine Alternative zum Barcode-Scanner?

Aktuell nicht. Wir arbeiten aber weiterhin an der Verbesserung der Mahlzeiteneingabe und werden hier regelmäßige Updates rausbringen, damit es für dich einfacher und schneller wird, Essen zu dokumentieren!

6.3 Gesundheit und Wohlbefinden

6.3.1 Ich glaube, ich habe Blut im Stuhl. Was soll ich tun?

Bei Auftreten von schweren untypischen Symptomen, begib dich bitte unverzüglich in haus- oder fachärztliche Behandlung. Neben blutigem Stuhlgang umfassen diese Symptome zum Beispiel auch schleimigen Stuhlgang, starken ungewollten Gewichtsverlust, Fieber, Nachtschweiß und das häufige Auftreten nächtlicher Bauchschmerzen und Durchfälle.

6.3.2 Meine Symptome werden schlechter statt besser …

Durch eine Ernährungsumstellung und das Austesten der individuellen Toleranzschwelle kann es zu kurzzeitigen Symptomverschlechterungen kommen.

Sollten die Verschlechterungen über einen längeren Zeitraum bestehen, zunehmen oder sehr heftig auftreten, so zögere bitte nicht, ärztliche Hilfe in Anspruch zu nehmen.

6.3.3 Ich leide unter starken Menstruationsbeschwerden. Wie kann ich diese eintragen?

Bitte sieh von der Eintragung deiner Menstruationsbeschwerden ab. Unser Algorithmus bezieht alle im Kalender vorhandenen Einträge in die Auswertung ein. Da nicht zwischen ernährungs- und menstruationsbedingten Beschwerden unterschieden werden kann, könnten die resultierenden Handlungsempfehlungen inkorrekt sein.

6.3.4 Eignet sich eure App zum Abnehmen?

Nein, bei *viatolea* handelt es sich nicht um eine App zur Gewichtsreduktion. Durch eine Anpassung der Ernährung kann es zwar in einigen Fällen zu einer Gewichtsabnahme kommen, bei dieser handelt es sich dann jedoch um einen Nebeneffekt.

6.3.5 Ich ernähre mich vegetarisch/vegan/koscher/halal/glutenfrei/.... Könnt ihr drauf bei eurer Rezeptzusammenstellung Rücksicht nehmen?

Während wir uns um eine diverse Rezeptsammlung bemühen, können wir aktuell noch nicht gesondert auf verschiedene Ernährungsformen eingehen.